



คู่มือวิธีการใช้งานระบบ

บริการ e - service ผ่าน Google form
องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งใหญ่ได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการสามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้
 1. ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://www.thungyainst.go.th> มาที่หัวข้อ E-service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



1. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form ระบบขอรับบริการออนไลน์
2. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
3. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด

4. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรับแบบขอรับบริการออนไลน์
5. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตัวอย่าง คำร้อง ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนรถกระเช้าเพื่อตัดแต่งกิ่งไม้

- ระบบขอรับบริการออนไลน์ -

ชื่อ-สกุล :	<input type="text" value="-ตัวอย่าง- นายยอดเยี่ยม แนนอน"/>
หมายเลขโทรศัพท์ :	<input type="text" value="0999999999"/>
อีเมล :	<input type="text" value="-ตัวอย่าง-OK@mail.com"/>
เรื่อง :	<p><input type="radio"/> ขอความรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภคบริโภค</p> <p><input checked="" type="radio"/> ขอรับการรับการสนับสนุนรถกระเช้า</p> <p><input type="radio"/> ขอรับการรับการสนับสนุนรถดับเพลิง</p> <p><input type="radio"/> ขอรับการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ</p> <p><input type="radio"/> ขอรับการสนับสนุนบุคลากร</p> <p><input type="radio"/> ขออนุญาตใช้อาคารสถานที่</p>
รายละเอียด :	<input type="text" value="-ตัวอย่าง-ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนรถกระเช้าเพื่อตัดแต่งกิ่งไม้บริเวณบ้านนางงาม รสเลิศ ที่อยู่ 999/999 ต.ทุ่งใหญ่ อ.ทุ่งใหญ่ จ.นครศรีธรรมราช"/>
<p>เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ***กรุณารอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน</p>	
รหัสส่งข้อมูล	<input type="text" value="197727"/> <input type="text" value="197727"/>
<p><input type="button" value="บันทึก"/> <input type="button" value="ล้างข้อความ"/></p>	